

**Újpesti Egészségközpont
Mutatószámok**

Folyamat csoport	Folyamat	Folyamat megnevezése	Folyamatgazda	Indikátorok				Mértékegység
		Indikátor	Szakrendelés Szervezeti egység	2024. 1-4. hó Nonprofit Kft.	2024. 5-6. hó ÚJPEK	2024. 7-9. hó ÚJPEK	2024.10-12.hó ÚJPEK	
1		FŐFOLYAMATOK						
1	1	Járóbeteg szakellátás, Orvosigazgató						
		Esetszám alakulása		154 997	74 898	136 288	104 282	db
		Beavatkozások		803 881	397 928	712 531	547 429	db
		Pontszám		260 162 954	127 016 623	228 929 180	172 702 261	db
1	3	Egészségfejlesztés, Irodavezető						
		Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma		1	1	1	1	db
2		IRÁNYÍTÓ FOLYAMAT						
2	1	Szerződések átvizsgálása, Gazdasági igazgató						
2	2	Beszállítók, alvállalkozók minősítése, Gazdasági igazgató						
		Beszállítók száma		221	61	187	180	db
2	3	Belső minőségirányítási audit, Minőségirányítási vezető						
		Minőségirányítási audit		0	1	1	1	alkalom
2	4	Orvostechnikai berendezések felügyelete, Műszaki előadó						
		Meghibásodások száma		15	4	19	16	db
		Gyártási év		11	11	11	11	év
		Informatikai támogatottság		29	29	29	29	%
		Sugár és biológiai kockázat		4	4	4	4	%
		Szakmai fejlettség szintje		41	41	41	41	%
2	5	Beteg/gondozott ellátás folyamatának szabályozása, Orvosigazgató						
2	6	Beteg/gondozott reklamációk kezelése (panaszügyek), Orvosigazgató						
		Írásos panaszok száma		85	33	75	60	db
2	7	Beteg/gondozott elégedettség vizsgálata, Minőségirányítási vezető			flyamatos	flyamatos	flyamatos	flyamatos
3		TÁMOGATÓ FOLYAMATOK						
3	1	Higiénés követelmények, Kórházhygiénés munkatárs						
		Honvéd Kórház Központi Sterilizálójában sterilizált kis eszközök száma		2815	1385	1666	1768	db
		BFKH ellenőrzések száma		0	0	0	0	db
		Keletkezett veszélyes hulladék mennyisége		1400	751	1052	1108	kg
3	2	Gyógyszerellátás, Orvosigazgató						
3	3	Irányítás – Igazgatás, Gazdasági igazgató						
		Lejárt szállító állomány	Pénzügy	0	0	0	0	db
		Lejárt vevő állomány	Pénzügy	1	1	3	5	db
		Leltározási ütemterv teljesítése	Leltár	rendben	rendben	rendben	rendben	
		Kilépő dolgozók alakulása	Humánpolitika	9	3	20	12	Fő
		Belépő dolgozók alakulása	Humánpolitika	21	3	15	10	Fő
		Beiskolázások mértéke, aránya	Humánpolitika	0	0	8	1	Fő
		Felsőfokú végzettségűek száma, aránya	Humánpolitika	248	281	265	252	Fő
		Minőségi kifogások száma	Anyaggazdálkodás	1	0	0	0	%
		Szállítói határidők betartása	Anyaggazdálkodás	rendben	rendben	rendben	rendben	
		Iktatott iratok száma	Titkárság	674	357	485	454	db
		Peres ügyek száma	Jog	1	1	1	4	db
3	4	Informatika						
3	5	Gazdasági-műszaki ellátás, Gazdasági igazgató, Műszaki előadó						
3	6	Munkavédelem- tűzvédelem, Tűz- és munkavédelmi felelős						
		Tűzesetek száma		0	0	0	0	db
		Munkabalesetek száma könnyebb és súlyos sérüléseként		0	0	0	0	db
		Tűszűrások balesetek száma		0	1	1	0	db
		Új belépők oktatása		26	6	4	3	fő
		Ismétlődő oktatások száma		0	0	0	1	db

Budapest, 2025.01.15.