

Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat 1095 Budapest, Mester u. 45	HÁZIREND	Dokumentum kódja: SZAB_33_Házirend Érvénybelépés: 2025.04.30 Verziószám: 01 Oldalszám oldal 1 / 8
---	-----------------	---

**Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat
HÁZIREND**

Készítette:

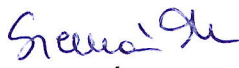
Dátum: 2025.05.15.

Dr. Jelinek Benjamin
orvosigazgató


Szemán Éva
ápolási igazgató

Ellenőrizte, MIR szempontból jóváhagyta

Dátum: 2025.05.15


Szemán Éva
MIR vezető

Kiadását elrendelte

Dátum: 2025.05.20


Ungár Klára
FESZ igazgató

43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendelet a gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről 3.§ (6) A szervezeti és működési szabályzatot, valamint a házirendet, ideértve ezek későbbi módosításait is, a gyógyintézet fenntartója hagyja jóvá

Jóváhagyta:

Dátum: 2025. 05.

Digitally signed by Baranyi
Krisztina
Date: 2025.06.05 13:59:53
+02'00'
.....
fenntartó képviselőként:
Baranyi Krisztina polgármester

Elektronikus formában elérhető az intraneten

Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat 1095 Budapest, Mester u. 45	HÁZIREND	Dokumentum kódja: SZAB_33_Házirend Érvénybelépés: 2025.04.30 Verziószám: 01 Oldalszám oldal 2 / 8
---	------------------------	--

Tartalom

1. A házirend célja és tartalma	3
2 A házirend hatálya	3
3. Általános követelmények	3
4. Egészségügyi ellátóhelyek nyitvatartása	3
5. Rendelések időtartalma	4
6. Dolgozókra vonatkozó szabályok	4
6.1. Dolgozók kötelezettsége	4
6.2 Az egészségügyi dolgozók védelme	4
7 Betegekre/ellátottakra vonatkozó szabályok	4
7.1. Betegfogadás:	4
7.2. Előjegyzés:	5
7.3. TAJ számmal nem rendelkező vagy külföldi vagy nem finanszírozott ellátást igénybe vevő beteg ellátása	5
7.4. Beteg kötelezettségei	5
7.5 A betegjogok érvényesítésének rendje, panasztétel	6
8. Az ellátás megtagadásának joga	7
9. Egyéb rendelkezések	7
10. Betegjogi képviselő.....	8
11 Záró rendelkezések:	8

Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat 1095 Budapest, Mester u. 45	HÁZIREND	Dokumentum kódja: SZAB_33_Házirend Érvénybelépés: 2025.04.30 Verziószám: 01 Oldalszám oldal 3 / 8
--	-----------------	--

1. A házirend célja és tartalma

A házirend meghatározza mindazokat a szabályokat, melyek ismerete a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat által nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybe vevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetve kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlenek.

A házirendben foglalt előírások célja biztosítani az Egészségügyi Szolgálat működését, az egészségügyi ellátás zavartalan megvalósítását.

A tevékenység zavartalan üzemeltetése érdekében a házirendben foglaltak betartása a dolgozókra és az ellátást igénybe vevőkre egyaránt kötelező.

2. A házirend hatálya

Területi hatálya

A Budapest IX. kerületi Önkormányzat Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat székhelyén és **valamennyi telephelyén** a jelen intézményi **Házirend** előírásai az irányadók.

Személyi hatály

- a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálattal az egészségügyi ellátását igénybe vevő vagy abban részesülő valamennyi betegre és hozzátartozóikra, törvényes képviselőikre, gondnokukra/gyámjukra;
- a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat valamennyi egységére, beleértve a gazdasági-műszaki terület szervezeti egységeit is;
- a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat munkavállalóira, közreműködőire, a szabadfoglalkozású, az önkéntes segítőire és valamennyi munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló foglalkoztatottjára – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény (továbbiakban: „Eszj.tv.”) szerinti egészségügyi szolgálati jogviszonyban, a munka törvénykönyvről szóló 2012. évi I. törvény (továbbiakban: „Mt.”) szerinti munkaviszonyban vagy akár a Polgári Törvénykönyvről 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) szerinti megbízási jogviszonyban álló személyes feladatvégzésre köteles foglalkoztatottakat is ,
- a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat által az eseti jelleggel munkavégzésre igénybe vett személyekre;

a fentiekén kívül mindazon személyekre, aki az Intézménnyel bármilyen személyes feladatvégzésre szóló szerződéses jogviszonyban állnak.

3. Általános követelmények

Mind az egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézménynek és alkalmazottainak, mind a betegeknek és hozzátartozóiknak tiszteletben kell tartani az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Egészségügyi törvény, vagy Eü.tv.) alapelveit, azok betartásáról és érvényesüléséről mindkét fél gondoskodni köteles.

4. Egészségügyi ellátóhelyek nyitva tartása

	hétfőtől – péntekig	hétfégén és ünnepnapokon
Mester utca 45-49. járóbeteg szakrendelő	7:00 – 20:00	zárva
Ifjú munkás utcai járóbeteg szakrendelő	7:00 – 19:30	zárva
Csengettyű utcai gyermekfogászat	8:00 – 19:30	zárva
Mester utcai gyermekfogászat	8:00 – 19:30	zárva

A háziorvosi és védőnői rendelők, a Bakáts téri fogszabályzás csak rendelési időben vannak nyitva.

Laboratórium: Synlab Kft. által üzemeltetett egység. A működéssel kapcsolatos információk a Mester utca 45. II. emeletén valamint a www.synlab.hu honlapon találhatóak.

Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat	HÁZIREND	Dokumentum kódja: SZAB_33_Házirend Érvénybelépés: 2025.04.30 Verziószám: 01 Oldalszám oldal 4 / 8
1095 Budapest, Mester u. 45		

5. Rendelések időtartalma

A rendelési idők és a rendelést végzők neve a rendelők ajtáján, illetve a Mester utca 49. Szakrendelő folyosóin kijelző monitoron láthatóak, továbbá megtalálhatók a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat honlapján, a www.feszrendelo.hu címen. A háziorvosok, gyermekorvosok és fogorvosok rendelési idejéről a háziorvosi rendelőkben, valamint a szakrendelő honlapján tájékozódhatnak.

6. Dolgozókra vonatkozó szabályok

6.1. Dolgozók kötelezettsége

Az Intézmény alkalmazottai és az egyéb jogviszonyban foglalkoztatott munkatársak kötelesek a számukra előírt munkaidőben pontosan, munkára kész állapotban, védőruhában megjelenni. Azokon a telephelyeken, ahol elektronikus beléptetőrendszer működik, annak használata kötelező minden dolgozóra nézve.

A munkavégzés ideje alatt a nevet és beosztást tartalmazó személyazonosító, valamint a munkakörre előírt védőfelszerelés viselése kötelező. A dolgozók kötelesek munkahelyüket még időszakos távollét esetén is bezárni. Az esetleges személyzet nélkül és nyitva maradt rendeléseken lévő értéktárgyakért – a rendelő tulajdonát képzők esetében is – a rendelőben dolgozó munkatársak anyagi és fegyelmi felelősséggel tartoznak.

6.2 Az egészségügyi dolgozók védelme

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 139. §-a alapján az egészségügyi dolgozó egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő tevékenységvégezése során, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személy ezen jogviszony alapján végzett, a betegellátással és a betegirányítással közvetlenül összefüggő feladatai tekintetében a **Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül.**

7. Betegekre/ellátottakra vonatkozó szabályok

7.1. Betegfogadás:

Az ellátásra érkezve személyesen vagy amennyiben van időpontja, az automata önbejelentkező automatánál kell bejelentkezni. A személyes bejelentkezésnél a betegnek be kell mutatnia a:

- személyi igazolványt
- lakcímkártyát
- TAJ kártyát
- a beutaló köteles rendelésnél az orvosi beutalót vagy ambuláns lapot.

A beutaló köteles rendelésekről a betegirányítóban, vagy telefonon, vagy a honlapunkon kaphat tájékoztatást.

A a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Kormányrendelet vonatkozó bekezdésének értelmében Egészségügyi Szolgáltató köteles az egészségügyi szolgáltatás megkezdése előtt ellenőrizni a hozzáfutó páciensek egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságát.

A jogviszony lekérdezésről további információ:
https://www.neak.gov.hu/felso_menu/szakmai_oldalak/jogviszony_nyt_ell/jogviszony

A szakorvosi ellátás – néhány, a jogszabály vagy a beküldő és ellátó orvos által annak minősített kivételtől eltekintve – nem sürgős ellátás.

Az adott rendelésre való bejelentkezés legkorábban a rendelési idő előtt 20 perccel, legkésőbb, pedig a

Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat 1095 Budapest, Mester u. 45	HÁZIREND	Dokumentum kódja: SZAB_33_Házirend Érvénybelépés: 2025.04.30 Verziószám: 01 Oldalszám oldal 5 / 8
--	-----------------	--

rendelés vége előtt fél órával (a sebészet esetében rendelés vége előtt 15 perccel) lehetséges.

7.2. Előjegyzés:

Az előjegyzési rendszer a megadott időben történő betegellátására ad lehetőséget.

A kezelésre jelentkezők behívása a kezelés természetétől függően és/vagy az előjegyzés szerinti sorrendben történik, kivéve az azonnali ellátást igénylő betegeket. A sürgős ellátások miatt, természetesen, csúszás történhet.

Az előjegyzéshez minden esetben szükséges a TAJ szám megadása, beutaló köteles rendelések esetében a beutalón feltüntetett naplósám megadása

- telefonon keresztül, 9-19 óra között a +36 1 455 45 81-es, telefonszámon,
- WEB -en: <https://feszrendelo.univerzo.hu/> , vagy az
- Egészségablak alkalmazásban.
 - Elektronikus beutalók esetén annak meglétét a betegirányítók ellenőrzik.
 -

Az előjegyzési jelen pontban meghatározott fő szabályok alól kivételt képeznek azok a rendelések, ahol az ellátás jellege miatt maga a szakrendelés adja az időpontokat: kardiológia, dietetikus, gyógytorna, gyógymasszázs, fizikoterápia, pszichiátria, pszichológus, gasztroenterológia műszeres vizsgálatok.

Aki az előjegyzett időpontban nem tud megjelenni, kérjük, jelezzen vissza oda, ahonnan kérte az időpontot, mert ezzel lehetőséget biztosít más betegnek az ellátás igénybevételére.

Az ellátás napján az előjegyzett beteg is köteles jelentkezni adategyeztetés céljából a betegirányítóban vagy az önbejelentkező automatánál.

7.3. TAJ számmal nem rendelkező vagy külföldi vagy nem finanszírozott ellátást igénybe vevő beteg ellátása

A nem társadalombiztosítás által finanszírozott egészségügyi ellátásért és a TAJ számmal nem rendelkező betegek ellátásáért fizetendő térítési díjakat összefoglaló Térítési díj Szabályzat megtalálható Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat honlapján, valamint az adott szakrendelések bejárata előtt. A térítésköteles vizsgálatok megkezdése előtt a beteg tájékoztatása a térítési díj mértékéről kötelező.

Külföldi állampolgárok térítésmentes ellátása érvényes európai egészségbiztosítási kártya – (EUCARD), illetve az egyes országokkal kötött egyezmények alapján történik. Amennyiben a külföldi állampolgár a Magyarországon érvényes biztosítási jogviszonyát nem tudja igazolni, vagy nem igényel akut, vagy sürgős egészségügyi ellátást, úgy szolgáltatásainkat térítés ellenében veheti igénybe.

A számla kiállítása és térítési díj befizetése a betegirányítóknál történik.

Amennyiben szerződéskötés alapján történik az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele, a számla kiállítása és a térítési díj befizetése a szerződésben rögzítettek szerint történik.

Az invazív beavatkozásokhoz Beleegyező nyilatkozatot kell kitölteni (a vizsgálat/kezelés elutasításakor is!).

Az ellátásról ambuláns lapot állít ki az orvos, melyet átad a kezelés/vizsgálat befejezésekor.

2017. december 01-től az ellátásról minden adat az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) is bekerül.

7.4. Beteg kötelezettségei

A betegeknek nem csak jogaik vannak, de a biztonságos ellátás fontos feltételeként a betegeket kötelezettségek is terhelik. Ezen kötelezettségek teljesítésének elmaradása adott esetben az ellátás korlátozását, megtagadását

Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat 1095 Budapest, Mester u. 45	HÁZIREND	Dokumentum kódja: SZAB_33_Házirend Érvénybelépés: 2025.04.30 Verziószám: 01 Oldalszám oldal 6 / 8
--	-----------------	--

is maga után vonhatja, összhangban az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eü.tv.) 131-133. §-ával; így különös tekintettel az Eü.tv. 131. § (5) bekezdés b) pontjára: „Az orvos a beteg ellátását akkor is megtagadhatja, ha a beteg együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti”.

Eü.tv. 26–27. §

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az intézményi rendet.

A beteg köteles:

- az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal, képességei és ismeretei szerint együttműködni
- tájékoztatni a kezelőorvosát mind arról, amely szükséges a kórisme megállapításához, így különösen:
 - minden korábbi betegségről, (eltitkolt betegsége nincs)
 - gyógykezeléséről,
 - gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről.
- tájékoztatást adni – saját betegségével összefüggésben – mind arról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- tájékoztatást adni az egészségügyi ellátását érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról.
- a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani.
- az egészségügyi intézmény házirendjét betartani,
- indokolt esetben a jogszabály által előírt, illetve a jogszabály alapján a Térítési díj Szabályzatban megállapított térítési díjat megfizetni.
- a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni. (Személyazonosság, TAJ szám, lakcímbeljelentő)
- A betegek az intézményben olyan magatartást kötelesek tanúsítani, amellyel sem a betegtársaikat, sem a rendelést nem zavarják.
- Intézményben és környékén a rendre tisztaságra, berendezési tárgyak állagmegőrzésére
- Mobil telefonkészülék használata a rendelőhelyiségekben TILOS!

7.5 A betegjogok érvényesítésének rendje, panasztétel

Eü.tv. 6–25. § alapján

A beteg és hozzátartozó jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

A betegek és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

- Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, megfelelő folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz.
- A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és a választott orvos egyetértésével, az ellátását végző orvos megválasztásához.
- A beteg jogosult a teljes körű tájékoztatásra:
 - egészségi állapotáról,
 - a javasolt vizsgálatokról diagnosztikus terápiás tervről
 - döntési jogáról

Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat 1095 Budapest, Mester u. 45	HÁZIREND	Dokumentum kódja: SZAB_33_Házirend Érvénybelépés: 2025.04.30 Verziószám: 01 Oldalszám oldal 7 / 8
--	-----------------	--

- a javasolt vizsgálatok, vagy beavatkozási elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól (a beteg írásbeli nyilatkozatot tesz beleegyezése, vagy elutasítása esetén is)
- a vizsgálatok, vagy beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjáról.

Eü.tv. 28–34. §

A betegnek a telephelyeken elhelyezett információs táblán van lehetősége tájékozódni a betegjogokról, azok érvényesítési lehetőségeiről és a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat házirendjéről.

A beteg jogosult az egészségügyi ellátásával kapcsolatban a szolgáltatónál (ellátó orvosnál, szakrendelővezető orvosnál, és a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat igazgatójánál), vagy a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat fenntartójánál (IX. kerületi Önkormányzat) panaszt tenni, szóban vagy írásban. (Isd. Panaszkezelési Szabályzat)

Fentiek mellett vagy helyett a beteg jogosult a betegjogi képviselőhöz fordulni. A betegjogi képviselő fogadóóráját a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat székhelyén és telephelyein hirdetményben kifüggesztettük.

Fentiek mellett a beteg jogosult az adatvédelmi felelőshöz vagy Adatvédelmi Hatósághoz fordulni. (Isd. Adatvédelmi Szabályzat)

8. Az ellátás megtagadásának joga

EÜ.TV.131§-133§

- **A hozzá forduló beteg vizsgálatát a betegellátásban közvetlenül közreműködő orvos megtagadhatja,**
 - a) ha ebben más beteg ellátásának azonnali szükségessége miatt akadályoztatva van, vagy
 - b) a beteghez fűződő személyes kapcsolata miatt

feltéve, hogy a beteget más orvoshoz irányítja.
- **Az orvos a beteg vizsgálatát és további ellátását megtagadja,** ha erre saját egészségi állapota vagy egyéb gátló körülmény következtében fizikailag alkalmatlan.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Az Intézmény vezetősége alkalmanként előírhat egyes rendelkezések esetében kötelező maszkviselést, és egyben biztosítani köteles azokat a betegek számára.

Járványhelyzet esetén az Egészségügyi Szolgálat egész területén az orrot és száját is elfedő maszk viselését a Járványügyi Hatóság kötelező jelleggel elrendelheti, amelyről a bejáratoknál tájékoztató tábla kerül kihelyezésre.

9.2. A váróban hagyott tárgyakért, ruhanemükért, értékeikért felelősséget nem vállalunk.

A kerékpárokat, rollereket és/vagy bármilyen más közlekedési eszközt az épületen kívül kell hagyni. Ezen eszközök biztonságos rögzítéséért, zárásáért, kizárólag a tulajdonos a felelős

9.3. Az Intézményben lehetőség van vakvezető és egyéb, segítő kutyával bejutni, a vizsgálatokon részt venni. Egyéb állat behozatala TILOS.

9.4. Akadálymentes közlekedést liftek, illetve a lépcsőn járó eszköz biztosítják.

9.5. Az Egészségügyi Szolgálat területén TILOS a dohányzás, szeszes ital és a kábítószer fogyasztása!

Az alkoholos vagy egyéb befolyás alatt álló betegek ellátását az intézmény – a sürgős szükség esetét kivéve – nem vállalja, mivel a kezelésekhöz a páciensek aktív részvétele szükséges.

9.6. A rend és tisztaság szabályait az Egészségügyi Szolgálat összes helyiségében be kell tartani.

A Ferencváros Egészségügyi Szolgálat berendezéseit és felszerelési tárgyait rongálni TILOS, szándékosan,

Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat	HÁZIREND	Dokumentum kódja: SZAB_33_Házirend Érvénybelépés: 2025.04.30 Verziószám: 01 Oldalszám oldal 8 / 8
1095 Budapest, Mester u. 45		

vagy gondatlanságból okozott kárt a beteg és az intézményi dolgozó is köteles megtéríteni.

A sürgősségi esetek kivételével az intézmény csak megfelelő testi higiéniével rendelkező beteget lát el.

9.7. Kérjük, hogy az orvosi rendelőkben a mobiltelefont szíveskedjenek lenémítani vagy kikapcsolni. Audiovizuális eszközök használata, hallgatása a Betegek és személyzet zavarása nélkül csak fülhallgatóval engedélyezett.

9.8. Az Intézmény telephelyein a mindenkori társadalmilag elfogadott viselkedési normák érvényesek. A viselkedési normáktól eltérően viselkedő, másokat fenyegető vagy a foglalkoztatottak munkavégzését jelentős mértékben zavaró személyeket, amennyiben a szabálykövető magatartásra való felszólítást követően sem hagyják abba a fenyegető zavaró magatartásukat, a portaszolgálat munkatársai vagy az érintett rendelő egészségügyi dolgozói az épületből kivezetik, szükség szerint hatósági segítséget vesznek igénybe.

9.9. Az egészségügyi szolgálat telephelyein kereskedelmi tevékenységet végezni, a betegekről adatokat gyűjteni vagy közvélemény kutatást folytatni csak Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat igazgatójának írásbeli engedélyével lehet.

Az Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat igazgatójának engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) az intézményben tilos/nem megengedett.

9.10. A Mester utca 45-49. telephelyen 24 órás portaszolgálat működik, részben kamerás megfigyelési és riasztási rendszerrel.

A Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat több pontján elektronikus megfigyelő rendszert (térfigyelő rendszer) működik, melyről minden helyszínen „kamerával megfigyelt terület” tábla tájékoztatást ad. Az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásnak minősül, amennyiben az adott egységbe az erről szóló tájékoztató mögötti területre belépett.

A Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat területén szigorúan tilos bármilyen előzetes engedély nélküli kép- és hangfelvétel készítése, valamint ezen tilalom megszegésével érintett bármilyen tartalom harmadik személyekkel, nyilvánossággal való megosztása. Utóbbi tilalmak megszegése esetén a szabályszegővel szemben polgári jogi igényérvényesítés és/vagy büntetőeljárás kezdeményezhető.

A betegforgalom előtt nyitva álló valamennyi helyiséget személyi biztonsági szempontból napi rendszerességgel, a napi működés befejezése után a portaszolgálat átvizsgálja, ellenőrzi, egyéb telephelyeken a zárás előtti átvizsgálást - szerződés szerint - a takarítói szolgálat végzi.

A házirend megsértéséért, összeférhetetlen magatartásáért a beteg és hozzátartozója az Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat egységeiből kiutasítható. A Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat fenntartja jogát arra, hogy a betegellátás zavartalan biztosítása érdekében további tevékenységeket korlátozó vagy tiltó rendelkezéseket hozzon/érvényesítsen; melyekről a tájékoztatást tesz közzé az érintett épületekben és/vagy helyiségekben

10. Betegjogi képviselő

Dr. Lengyel Ingrid

E-mail: ingrid.lengyel@jjsz.bm.gov.hu

Telefon: 06-20/4899-609 hétfőtől-csütörtökig 08.00-16.30, Péntek 08.00-14.00

Bejelentkezés: telefonos időpont egyeztetéssel

11 Záró rendelkezések:

Jelen Szabállyzattal a 2020.01.10. hatállyal kiadott Házirend érvényét veszti.